

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 8  
 Г. ТЫНДЫ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ (сокращённое название: МОБУ Лицей № 8 г. Тынды)  
 676282, Амурская область, г. Тынды, ул. Красная Пресня, дом 62. Тел. 8 (41656) 55-268, 55-269  
 ОКПО 44082909 ОГРН 1022800775315 ИНН/КПП 2808014921/280801001 БИК 041012001

ГРКЦ ГУ Банка России по Амурской обл., г. Благовещенск, р/с 40701810000001000085 КБК 00000000000000000130 л/с 20014Б03100 в УФК по Амурской области (МУ финансовое управление администрации города Тынды)

E-mail: [lyceum8\\_tynda@mail.ru](mailto:lyceum8_tynda@mail.ru)

\*\*\*\*\*

Исходящий № 270

от « 16 » марта 2019 г.

### План

#### устранения выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (94,7 из 100)</b>					
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	Актуализация информации на стендах и официальном сайте организации.	Регулярно	Гибалкина Наталья Викторовна, директор	Проводится регулярно	Еженедельное обновление
	Популяризация лицейской жизни, новостей образования и воспитания лицеистов посредством официального сайта лицея и в соцсетях (Инстаграм, ВКонтакте и Ок)	Регулярно	Туктарова Нина Сергеевна, заместитель директора по УВР  Администратор сайта	Проводится регулярно	Ежедневное обновление

**II. Комфортность условий предоставления услуг (73,5 из 100)**

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление зоны отдыха (ожидания)	01.08.2019 г.	Мельниченко Ольга Васильевна, заведующая хозяйством	Зона отдыха (ожидания) в фойе 1 этажа обновлена	с 01.08.2019 г.
	Наличие и доступность питьевой воды (питьевой фонтанчик)	01.08.2020 г.		Обеспечение бутилированной водой с 01.09.2019 г.	01.08.2020 г.

**III. Доступность услуг для инвалидов (38 из 100)**

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Реализация «Дорожной карты» муниципальной программы «Доступная среда в городе Тынде на 2015-2024 годы». Оборудовать территорию, прилегающую к зданию и помещений с учётом доступности для инвалидов (пандус, поручни, стоянка для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения)	до 2024 г.	В соответствии с Постановлением Администрации города Тынды от 25.09.2014 N 3561 «Об утверждении муниципальной программы «Доступная среда в городе Тынде на 2015-2024 годы»  Гибалкина Наталья Викторовна, директор Мельниченко Ольга Васильевна, заведующая хозяйством	Актуализация локальных сметных актов	до 2024 г.
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (возможность предоставления	Постоянно	Кацуба Марина Леонидовна, заместитель директора по УВР Кацуба Марина Леонидовна, заместитель	Реализуется в настоящее время.  С 01.09.2019 г., по заключению Тындинской ПМПК, два ребенка с ОВЗ	2019-2020 учебный год

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)		директора по УВР Кацуба Марина Леонидовна, заместитель директора по УВР	обучаются на дому.	
	Размещение информации на официальном сайте лица	Реализуется		Размещено	01.08.2019
	КПК педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	Реализуется		Реализуется, согласно графику КПК	2019-2020 учебный год
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93 из 100)</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога, Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников	Постоянно	Гибалкина Наталья Викторовна, директор, педагоги	Размещены на сайте лица, ознакомлены все педагоги под подпись	01.08.2019 г.
	Проведение педагогического совета (совещаний), направленных на повышение уровня этических норм и компетенций педагогов и работников лица	По плану	Гибалкина Наталья Викторовна, директор Шестакова Анна Александровна, заместитель директора по ВР	Педагогический совет от 30.08.2019 г. №1 от 04.03.2020 г. № 7	2019-2020 учебный год
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (89,2 из 100)</b>					
Удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг	Повышение качества знаний за счёт использования новых технологий обучения. Организация внеурочной деятельности (реализация программ дополнительного образования во внеурочной деятельности для школ в	Постоянно	Заместители директора, педагоги		2019-2020 учебный год

	<p>рамках ФГОС)  Активная работа детских (молодёжных) организаций: РДШ, Юнармия.  Сотрудничество с учреждениями культуры и спорта, экскурсий и туризма в вопросах организации воспитательной деятельности.  Реализация системы поддержки талантливых и одарённых обучающихся</p>				
<p>Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Корректировка режима работы (обучение только в 1 смену).</p> <p>Мониторинг деятельности пед.коллектива, посредством анкетирования участников образовательного процесса по вопросам удовлетворенности</p>	<p>2022-2023 учебный год</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Администрация лицея</p> <p>Туктарова Нина Сергеевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Обучение в 1 смену (за исключением 2-х классов – 3Б и 4В) в 2019-2020 учебном году</p> <p>Административное совещание  ноябрь 2019 г., март 2020 г.</p>	<p>2022-2023 учебный год</p> <p>2019-2020 учебный год</p>

Директор  
МОБУ Лицей № 8 г. Тынды



Н.В. Гибалкина